

E.Z. Mobility GmbH

eZee Protect Garantie für E-Roller

Wer ist der Garantiegeber?

E.Z. Mobility GmbH („E.Z. Mobility“)

Welche Varianten dieser Garantie gibt es?

Die eZee Protect Garantie für E-Roller 2 Jahre / bis 20.000 Kilometer ist beschränkt auf eine Dauer von zwei Jahren oder eine Laufleistung von 20.000 Kilometern ab Kaufdatum, je nachdem, was zuerst eintritt.

Die eZee Protect Garantie für E-Roller 3 Jahre / bis 30.000 Kilometer ist beschränkt auf eine Dauer von drei Jahren oder eine Laufleistung von 30.000 Kilometern ab Kaufdatum, je nachdem, was zuerst eintritt.

Geltungsbereich

Diese Garantie gilt nur für Fahrzeuge, die in Deutschland gehalten werden.

Wer hat Anspruch auf diese beschränkte Garantie?

Diese beschränkte Garantie gilt für alle ursprünglichen Eigentümer und nachfolgenden Besitzer von abgedeckten Fahrzeugen, die bei E.Z. Mobility GmbH gekauft wurden. Die Garantie ist optional erhältlich und nicht im Kaufpreis enthalten.

Wenn ein abgedecktes Fahrzeug an einen nachträglich registrierten Eigentümer verkauft wird, muss der ursprüngliche Besitzer entweder elektronisch oder schriftlich eine Garantie-Übertragungsanforderung übermitteln. Dies ist erforderlich, damit E.Z. Mobility den neuen Besitzer für den unwahrscheinlichen Fall, dass ein Sicherheitsproblem auftritt, kontaktieren kann.

Um eine Garantie Übertragungsanforderung anzufordern, senden Sie uns bitte eine E-Mail an team@ezmobility.de.

Was ist durch diese beschränkte Garantie abgedeckt?

E.Z. Mobility gewährleistet, dass alle E-Roller mit eZee Protect Garantie während der Laufzeit dieser beschränkten Garantie frei von Defekten in Material und Verarbeitung sind.

Diese beschränkte Garantie deckt Teile, einschließlich Motor, Motorsteuerung, Rahmen, Schwinge, Gabel, Federbein, Bremseinrichtungen, Räder und elektrische Baugruppen, aber nicht Zubehörteile, ab.

Was ist von dieser beschränkten Garantie nicht abgedeckt?

Aufgrund der Batteriechemie gibt es eine normale, zu erwartende Reduktion der Reichweite/Kapazität, die in der Batterie mit der Zeit und durch Gebrauch auftreten kann. Je nach Nutzungs- und Lagerbedingungen können

sich Batterien während der beschränkten Garantiezeit verschlechtern. E.Z. Mobility repariert bzw. ersetzt Batterien im Rahmen dieser beschränkten Garantie nur dann, wenn sie bei der Messung durch uns eine Verringerung der Speicherkapazität von mehr als 20 % der Nennkapazität aufweisen. Um die Kapazität einer Batterie zu messen, kann E.Z. Mobility Protokolle des Batterie-Managementsystems auslesen, wodurch nachgewiesen werden kann, dass eine Verringerung innerhalb der erwarteten Norm liegt.

Darüber hinaus deckt diese beschränkte Garantie nur Fahrzeuge ab, die ausschließlich korrekt und unter normalen Betriebsbedingungen genutzt werden. Im Rahmen dieses Ausschlusses gelten die folgenden Definitionen:

- „Normale Betriebsbedingungen“ umfassen nicht die Verwendung des Fahrzeugs in gewinnorientierten kommerziellen oder geschäftlichen Aktivitäten, wie z. B. die Verwendung als Mietfahrzeug.
- „Korrekte Nutzung“ bedeutet, dass das Fahrzeug von einem Fahrer und einem Beifahrer nur mit adäquater Schutzausrüstung und unter Einhaltung der geltenden Straßenverkehrsregeln betrieben wird.
- Die „ordnungsgemäße Verwendung“ bedeutet auch, den Akku nie in einem Ladezustand unter 30 % oder über 80% länger als 30 Tage zu lagern.

Folgendes ist von der beschränkten Garantie ausgeschlossen:

- Die Kosten von Ersatzteilen und Arbeitskosten routinemäßiger Wartungsarbeiten und/oder das Auswechseln von Teilen aufgrund von normalem Verschleiß, Nutzung oder Abnutzung einschließlich aber nicht beschränkt auf: Reifen, Bremsbeläge und Bremsscheiben, Riemenantrieb, Gabeldichtungen, Griffe, Fußrasten und dem Sitz;
- Die auf dem Fahrzeug montierten Reifen. Die Originalreifen unterliegen einer separaten Garantie des Reifenherstellers;
- Das Auswechseln von Flüssigkeiten, es sei denn es ist Teil einer von der Garantie abgedeckten Reparatur oder Bauteils;
- Rad- oder Speicherschäden durch Geländeeinsätze;
- etwaige kosmetische Schäden, die aufgrund von Umweltbedingungen, Missbrauch durch den Eigentümer, Zweckentfremdung, Mangel an routinemäßiger Wartung und Pflege und/oder unsachgemäße Verwendung auftreten;

- Beschädigte Teile oder Komponenten durch Ver- oder Anwendung unter ungewohnten Umständen oder gegensätzlich den Anforderungen laut Bedienungsanleitung;
- Fahrzeuge, die zum Rennsport oder für andere wettkampfmäßige Ereignisse verwendet werden;
- Fahrzeuge, die zweckentfremdet oder unsachgemäß verwendet werden;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch Modifikationen oder Veränderungen am Fahrzeug auftreten – einschließlich Modifikationen oder Veränderungen, die von E.Z. Mobility vorgenommen wurden – und die ein Ausfallen des Fahrzeugs verursachen;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch Zubehör von Drittanbietern, das nach dem Inbetriebnahmedatum am Fahrzeug installiert wurde oder die durch Zubehör von Drittanbietern, das nicht von E.Z. Mobility installiert wurde, auftreten.
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch unsachgemäße Reparatur des Fahrzeugs, die Installation etwaiger Bau- und Zubehörteile, die nicht von E.Z. Mobility verkauft bzw. zugelassen sind, die Installation und Nutzung etwaiger Beteiligter oder Zubehörteile, die die technischen Daten des Fahrzeugs von den vom Hersteller festgelegten Daten abändern oder die Nutzung neuer oder gebrauchter Teile, die nicht vom Hersteller zugelassen wurden, auftreten;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die bei der Montage oder Anwendung eines nicht vom Hersteller genehmigten oder verkauften Laders entstehen;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch Feuer, Kollisionen, Unfälle oder unsachgemäße Lagerung auftreten;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch die fortlaufende Verwendung des Fahrzeugs im Fall, dass eine aufleuchtende Warnleuchte, Anzeige oder andere Warneinrichtung ein mechanisches oder anderweitig den Betrieb einschränkendes Problem signalisiert;
- Fahrzeuge, die massiv beschädigt, von einer Versicherung als Totalschaden deklariert oder zu einem Großteil aus bzw. mit Teilen von einem anderen gebrauchten Fahrzeug neu zusammengesetzt wurden;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch eine

Nichteinhaltung der im Benutzerhandbuch empfohlenen Wartungsrichtlinien auftreten; und

- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch in der Luft enthaltene, industrielle Schadstoffe (z. B. sauren Regen), Vogelkot, Baumharz, Steine, Überschwemmungen, Stürme oder andere, ähnliche Vorkommnisse auftreten;

Darüber hinaus gilt diese beschränkte Garantie nur für Fahrzeuge, die von E.Z. Mobility vertrieben werden.

Welche anderen Einschränkungen oder Ausschlüsse gelten für diese beschränkte Garantie

Die folgenden zusätzlichen Einschränkungen und Ausschlüsse gelten für diese beschränkte Garantie:

- DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE ZUSICHERUNG, DIE IM RAHMEN DES VERKAUFS DIESES FAHRZEUGES GEMACHT WIRD. JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER NUTZBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK IST AUF DIE GELTUNGSDAUER DIESER SCHRIFTLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT. In einigen Staaten, Provinzen oder Ländern sind Ausschlüsse oder Einschränkungen für Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass diese Einschränkung oder dieser Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.
- E.Z. Mobility nimmt keine Pflicht oder Haftung zu seinen Gunsten an und gibt keiner Person die Erlaubnis, diese anzunehmen.
- DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DECKT KEINE NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN AB, EINSCHLIESSLICH WERTVERLUST DES MOTORRADS, VERLUST VON PROFIT ODER UMSATZ, KOSTENANFALL FÜR ERSATZTRANSPORT ODER UNTERKUNFT, RÜCKTRANSPORTKOSTEN DES ABGEDECKTEN PRODUKTES ZU EINER VERTRAGSWERKSTATT ODER EINEM AUTORISIERTEN HÄNDLER, KOSTEN FÜR ABSCHLEPPDIENSTE, RÜCKTRANSPORTKOSTEN DES PRODUKTES ZUM EIGENTÜMER, FAHRZEIT ODER KOMMUNIKATIONSKOSTEN EINES MECHANIKERS, VERLUST ODER SCHADEN AN PERSÖNLICHEM EIGENTUM, ZEITVERLUST UND UNANNEHMlichkeiten. In einigen Staaten, Provinzen oder Ländern sind Ausschlüsse oder Einschränkungen für Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass diese Einschränkung oder dieser Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.
- Der Käufer ist sich den Risiken, die mit einem Fahrzeug einhergehen bewusst und nimmt diese in Kauf. Diese beschränkte Garantie

deckt weder jegliche Verletzungen, die durch unsichere oder unsachgemäße Nutzung von Fahrzeugen oder der Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, Pflege- und Wartungsvorgaben, Warnungen und Sicherheitsvorkehrungen ab, noch übernimmt E.Z. Mobility Verantwortung dafür.

- Der ursprüngliche Eigentümer oder, ggf., der nachträglich registrierte Empfänger ist für eine Weitergabe des Benutzerhandbuchs und aller Sicherheitshinweise, Anweisungen und der beschränkten Garantie beim Verkauf, Verleih oder sonstiger Übertragung an Dritte verantwortlich.

Welche Verantwortung haben Sie als Kunde?

Als Eigentümer eines Produktes, das durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist, sind Sie dafür verantwortlich, das Benutzerhandbuch, die beschränkte Garantie und alle Warnhinweise des Produktes vor der Verwendung Ihres Fahrzeugs gründlich zu lesen und zu verstehen. Ein unsachgemäßer Betrieb oder die Nichtbeachtung von Warnungen und Sicherheitshinweisen kann zu ernsthaften Verletzungen oder sogar zum Tod führen.

Darüber hinaus haben Sie die Verantwortung:

- Führen Sie alle empfohlenen und erforderlichen Wartungsarbeiten durch und verwenden Sie Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß und wie in der Bedienungsanleitung beschrieben, einschließlich aller Firmware-Updates während regelmäßiger oder termingerechter Wartungsintervalle mittels einer Benachrichtigung eines neu verfügbaren Updates.
- sich mit den in Ihrem Land geltenden Verkehrsregeln für Ihr Fahrzeug vertraut zu machen, sie zu lernen und zu befolgen;
- bei der Verwendung eines Fahrzeugs jederzeit sachgemäße Sicherheitsausrüstung und Schutzkleidung, darunter Helm, Schutzbrille und Motorradstiefel zu tragen.
- die Bedienungsanleitung und alle Sicherheitswarnungen, Anweisungen und beschränkte Garantie übertragen, wenn ein Teil verkauft, vermietet oder anderweitig an eine weitere Person übergeben wird.

Was unternimmt E.Z. Mobility im Rahmen dieser Garantie?

Während der Laufzeit dieser beschränkten Garantie repariert oder ersetzt E.Z. Mobility nach eigenem Ermessen kostenlos jedes Fahrzeug oder Bauteil, das von dieser beschränkten Garantie abgedeckt ist und materiell oder in der Verarbeitung defekt ist.

Wie erhalten Sie Dienstleistungen unter dieser beschränkten Garantie?

Von der Garantie abgedeckte Dienstleistungen erhalten Sie, indem Sie E.Z. Mobility kontaktieren. Geben Sie bei jeder schriftlichen oder telefonischen Kommunikation die Art des Problems und die Umstände, die dazu geführt haben, die Fahrgestellnummer sowie den Kilometerstand an.

E.Z. Mobility GmbH
Richtweg 65
90530 Wendelstein

Tel: +49-9129-2954-8971
E-Mail: team@ezmobility.de

Um eine Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie das Fahrzeug bei E.Z. Mobility abgeben (Bring-In-Garantie). Einen Garantieanspruch vor Ort oder an einem anderen Wunschort existiert nicht.

Sämtliche Garantieansprüche müssen von E.Z. Mobility oder einem von E.Z. Mobility beauftragten Dritten durchgeführt werden.

Wie kann ich das Eigentum und die eingeschränkte Garantie übertragen

Wenn ein abgedecktes Fahrzeug an einen nachträglich registrierten Eigentümer verkauft wird, muss der ursprüngliche Besitzer entweder elektronisch oder schriftlich eine Garantie-Übertragungsanforderung übermitteln. Dies ist erforderlich, damit E.Z. Mobility den neuen Besitzer für den unwahrscheinlichen Fall, dass ein Sicherheitsproblem auftritt, kontaktieren kann.

Um eine Garantie Übertragungsanforderung anzufordern, senden Sie uns bitte eine E-Mail an team@ezmobility.de.

Stand: 07.04.2019